

1. LEADERSHIP

La Direzione evidenzia il suo impegno nella implementazione di un SGQI utilizzando (utilizzando l'approccio per processi e del risk-based thinking) attraverso la comunicazione a tutte le funzioni aziendale dell'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente (come riportato nella politica della qualità), stabilendo la politica della qualità di seguito descritta, definendo gli obiettivi in sede di riesame della direzione ed effettuando gli stessi, e valutando sempre se le risorse sono sufficienti per il raggiungimento degli stessi, promuovendo sempre il miglioramento continuo. Inoltre, la Direzione assicura che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti così come descritto nella Pr. CPO e che siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.

1.1 POLITICA PER LA QUALITÀ E DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

A. Politica per la qualità INTEGRATA

A.1 Obiettivi

La Soleneon considera valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali:

Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro, Risorse umane, Acquisti Sostenibili e Sicurezza delle informazioni

1. La piena soddisfazione dei propri clienti sia in termini tecnici che ambientali che di salute & sicurezza sul luogo di lavoro e Gender Equality;
2. Il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
3. Il miglioramento dell'efficienza dell'azienda;
4. La soddisfazione delle parti interessate sotto tutti gli aspetti di sostenibilità;
5. La costante valutazione dei punti di forza/opportunità e di debolezza minacce/ e dei rischi collegati anche in termini di Gender equality.
6. Il rispetto delle prescrizioni legislative e volontarie in termini di qualità/ambiente/salute & sicurezza del prodotto/ servizio e di Gender equality;
7. L'applicazione di un codice etico contro corruzione frode.
8. La sicurezza dei clienti in termini di utilizzo del prodotto
9. La corretta gestione della sicurezza delle informazioni (privacy)

Ambiente

10. Riduzione dell'impatto ambientale delle proprie lavorazioni
11. Riduzione dell'emissioni di CO₂ e COV
12. Riduzione degli impatti ambientali attraverso l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili.
13. Gestione ottimale degli impatti significativi quali rifiuti e delle emissioni.
14. Mantenere al minimo il consumo dell'acqua recuperare quanto utilizzato continuando a non effettuare scarichi industriali.
15. Garantire la biodiversità e il rispetto dell'ambiente dove è presente il sito produttivo

Acquisti

16. acquisto di beni e servizi conformi ai principi internazionali di protezione dei Diritti Umani;
17. Rispetto della normativa ambientale e di sicurezza e salute sul lavoro da parte dei fornitori;
18. Utilizzo di prodotti che hanno un impatto minimo sull'ambiente, riciclabilità; Acquisto preferibile di prodotti provenienti da fonti sostenibili, di elevato contenuto riciclato oppure un elevato fattore di riciclabilità;
19. Promozione di un livello di consapevolezza della sostenibilità tra i partner della catena di fornitura atto a favorire pratiche sostenibili;
20. L'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi provenienti da contesti e mercati locali.

Risorse Umane

21. La crescita continua e il sostegno di tutte le risorse umane anche in termini di Gender equality;
22. La protezione dei lavoratori da ritorsioni a seguito di segnalazioni, incidenti, pericoli, rischi e opportunità anche in termini di gender equality;
23. Equilibrio vita/lavoro;
24. Equilibrio di genere nella leadership e nei processi decisionali;
25. Parità di genere nelle assunzioni e nella progressione di carriera;
26. Integrazione della dimensione di genere nella ricerca e nei contenuti didattici;
27. Misure contro la violenza di genere, comprese le molestie sessuali.
28. Il non utilizzo del lavoro minorile

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

In modo particolare la Direzione attua una politica con i seguenti contenuti e finalità:

- La *responsabilità* nella gestione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, *ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze*;
- L'impegno a considerare la Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore ed i relativi risultati come *parte integrante della gestione aziendale*;
- L'impegno a fornire le *risorse umane e strumentali necessarie*;
- L'impegno a far sì che i lavoratori siano *sensibilizzati e formati* per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del lavoratore;
- Assenza di qualunque genere di infortuni.

Gli obiettivi generali sono espressi in obiettivi specifici e misurabili in sede d'esecuzione del "Riesame del Sistema di gestione della Qualità Integrato, da parte della Direzione".

Gli obiettivi specifici e misurabili, a loro volta, sono espressi come miglioramento degli indici richiamati nel Riesame della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema di gestione della Qualità Integrato. In quest'occasione li diffonde a tutta la struttura aziendale.

La Politica Qualità e Ambiente viene diffusa anche attraverso comunicazioni individuali a ciascun dipendente; inoltre, la Direzione si propone di verificare che essa si mantenga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Tutto il personale, secondo le proprie competenze ed il proprio ruolo si assume le responsabilità inerenti l'attuazione della politica aziendale, in linea con l'informazione ricevuta.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con la gestione:

- del Riesame del Sistema di gestione della Qualità (*Pr. Riesame Direzione*),
- degli Audit Interne (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- delle Non Conformità e delle Azioni correttive e preventive (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- Valutando il corretto l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking (*Pr. Gestione del rischio*).

A.2 Gli Impegni

I più importanti metodi dei quali si avvale l'Azienda per garantire il conseguimento di questi obiettivi sono i seguenti:

- monitoraggio continuo sul grado di qualità raggiunto nel Sistema di gestione della Qualità, nei processi e nei servizi (*Procedura "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- analisi, valutazione e rimozione delle cause delle non conformità del Sistema di gestione della Qualità, dei processi aziendali e dei servizi (*Procedura: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- Raccolta dei reclami e verifica dinamica della soddisfazione dei clienti (*Procedure: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche" e "Riesame della Direzione"*);
- Controllo della qualità (*Procedure: "Acquisti e Logistica"; "Controllo Processi Operativi" e relative istruzioni di lavoro*);
- pianificazione della sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine d'assicurare il trasferimento sistematico dei principi fondamentali della qualità e ambiente (*Procedura "Addestramento Informazione e Formazione"*).

Dichiarazione della Direzione

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione aziendale, da sempre rivolta alla ricerca ed alla successiva proposta di servizi, che soddisfino pienamente le esigenze delle Organizzazioni Clienti con la salvaguardia dell'ambiente.

La **soddisfazione del Cliente**, rappresentano, pertanto, la nostra priorità assoluta; tale priorità è perseguita con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione.

La Direzione

