

1. LEADERSHIP

La Direzione evidenzia il suo impegno nella implementazione di un SGQ utilizzando (utilizzando l'approccio per processi e del riskbased thinking) attraverso la comunicazione a tutte le funzioni aziendale dell'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente (come riportato nella politica della qualità), stabilendo la politica della qualità di seguito descritta, definendo gli obiettivi in sede di riesame della direzione ed effettuando gli stessi, e valutando sempre se le risorse sono sufficienti per il raggiungimento degli stessi, promuovendo sempre il miglioramento continuo.

Inoltre la Direzione assicura che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti così come descritto nella Pr. CPO e che siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente.

1.1 POLITICA PER LA QUALITÀ E DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

A. Politica per la qualità e ambiente

A.1 Obiettivi per la Qualità e ambiente

La Soleneon considera valori d'impresa i seguenti obiettivi prioritari generali:

1. la piena soddisfazione dei propri clienti sia in termini tecnici che ambientali;
2. il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti;
3. la crescita continua e il sostegno di tutte le risorse umane;
4. il miglioramento dell'efficienza dell'azienda;
5. La soddisfazione delle parti interessate;
6. la costante valutazione di rischi e opportunità.
7. il rispetto delle prescrizioni legislative e volontarie in termini di qualità/ambiente del prodotto/ servizio;
8. Riduzione dell'impatto ambientale delle proprie lavorazioni
9. Riduzione degli impatti ambientali attraverso l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili.
10. Gestione ottimale dei rifiuti.
11. Acquisti che tengano conto della sostenibilità ambientale

Gli obiettivi generali, sono espressi in obiettivi specifici e misurabili in sede d'esecuzione del "Riesame del Sistema di gestione della Qualità Integrato, da parte della Direzione".

Gli obiettivi specifici e misurabili, a loro volta, sono espressi come miglioramento degli indici richiamati nel Riesame della Direzione.

La Direzione ridefinisce e attribuisce gli obiettivi in sede di Riesame del Sistema di gestione della Qualità Integrato. In quest'occasione li diffonde a tutta la struttura aziendale.

La Politica Qualità e Ambiente viene diffusa anche attraverso comunicazioni individuali a ciascun dipendente; inoltre la direzione si propone di verificare che

essa si mantenga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

Tutto il personale, secondo le proprie competenze ed il proprio ruolo si assume le responsabilità inerenti l'attuazione della politica aziendale, in linea con l'informazione ricevuta.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con la gestione:

- del Riesame del Sistema di gestione della Qualità (*Pr. Riesame Direzione*),
- degli Audit Interne (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- delle Non Conformità e delle Azioni correttive e preventive (*Pr. Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche*).
- Valutando il corretto l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking (*Pr. Gestione del rischio*).

A.2 Gli Impegni

I più importanti metodi dei quali si avvale l'Azienda per garantire il conseguimento di questi obiettivi sono i seguenti:

- monitoraggio continuo sul grado di qualità raggiunto nel Sistema di gestione della Qualità, nei processi e nei servizi (*Procedura " Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche "*).
- analisi, valutazione e rimozione delle cause delle non conformità del Sistema di gestione della Qualità, dei processi aziendali e dei servizi (*Procedura: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche"*).
- Raccolta dei reclami e verifica dinamica della soddisfazione dei clienti (*Procedure: "Verifiche Miglioramento e Tecniche Statistiche" e "Riesame della Direzione"*);
- Controllo della qualità (*Procedure: "Acquisti e Logistica"; "Controllo Processi Operativi" e relative istruzioni di lavoro*);
- pianificazione della sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine d'assicurare il trasferimento sistematico dei principi fondamentali della qualità e ambiente (*Procedura "Addestramento Informazione e Formazione"*).

Dichiarazione della Direzione

Il nostro approccio alla Qualità ha origine dalla formulazione della nostra missione aziendale, da sempre rivolta alla ricerca ed alla successiva proposta di servizi, che soddisfino pienamente le esigenze delle Organizzazioni Clienti con la salvaguardia dell'ambiente.

La **soddisfazione del Cliente**, rappresentano, pertanto, la nostra priorità assoluta; tale priorità è perseguita con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione.

La Direzione